



# 観光経営人材育成講座

～観光・ホスピタリティ産業における生産性向上について～

●メイン講師の河野正光氏（元プリンスホテル取締役・元帝京大学教授）の他に、多彩な実業界の特別講師による講義

●ロイヤルホールディングスが展開する次世代型キャッシュレス店舗「ギャザリング・テーブル・パントリー」を視察

●顧客満足度と利益の両立のために科学的アプローチを実践する星野リゾートの生産性向上に向けた取り組みの講義

日程：2019/12/4（水）～2020/2/5（水）より6回開講

開催場所：TKP 渋谷カンファレンスセンター カンファレンスルーム 8B

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-17-3 渋谷東宝ビル

定員：25名程度（先着順）

参加費：無料 ※交通費等は実費負担となります。

申し込み締め切り：2019/11/29（金）

申し込み方法：

申込用紙をホームページ（<https://kankojinzai-ikusei.tamagawa.jp>）

によりダウンロードし、必要事項を記入の上、事務局（[infokouza@tamagawa.ac.jp](mailto:infokouza@tamagawa.ac.jp)）宛に送付してください。

本講座で育成する人物像

- 科学的分析手法を用いて、生産性向上に寄与できる人材
- 最新動向を把握し、人脈を築き、国際競争力向上を目指す人材

本講座は、玉川大学と東京都が連携して実施する観光経営人材育成事業です。

スケジュール：全6回の講座（うち1回、店舗視察）を通して、生産性向上に向けた取組について店舗視察やワークショップなどの実践を通して学ぶほか、業界ごとの事例などを紹介します。

【講座区分①】メイン講師（※）による観光・ホスピタリティ産業における生産性向上に向けた取組に関する講座

※ 講師のプロフィールは下記を参照

【講座区分②】玉川大学教員・特別講師による各業界の事例等に関する講座



メイン講師プロフィール

河野正光 元プリンスホテル取締役・元帝京大学教授

国土計画（現：西武ホールディングス・プリンスホテル）入社。セールス・観光営業・人事・ホテル新設プロジェクト等担当。（株）プリンスホテル取締役営業部長・海外部長、西武シンガポール（全海外ホテル統括）代表取締役、取締役支配人（高輪・新高輪プリンスホテル）・業務監査室長、宿泊・セールス・プライダル部門の全社責任者等を歴任。主に人材育成・法人セールス・営業企画等に従事。

\*プリンスホテル退任後2006年宮城大学・大学院非常勤講師、玉川大学・大学院非常勤講師を経て、2010-2017年度・帝京大学教授。2016-2017年度・明治大学国際日本学部非常勤講師。数多くの企業・団体等に講演・教育・企画提案を実施。



カリキュラム

講座	時間	講座区分	テーマ・内容	講師
第1回 12/4(水)	13:00-13:10	ー	開会のご挨拶	玉川大学観光学部長 香取幸一
	13:10-14:00	②	フリーアドレスで生産性は向上するのか： 『論文』を観光・サービス産業に活かす方法	玉川大学観光学部 教授 法島正和
	14:10-16:00	①	インバウンド視点と受け入れ側とのミスマッチ を解決する	元プリンスホテル取締役 元帝京大学教授 河野正光
	16:10-17:00	②	体験交流コンテンツの創出で、地域と人を応援 する企業へ	クラブツーリズム株式会社 販売促進部長 霜田正明
第2回 12/11(水)	13:00-13:50	②	若者のアカデミックな発想による生産性向上： 学生による企業への提案事例の紹介	玉川大学観光学部 教授 根木良友
	14:00-16:00	①	『働く目的』を変えれば、ホスピタリティ業界で 楽しくイキイキ働ける！	元プリンスホテル取締役 元帝京大学教授 河野正光
	16:10-17:00	②	ホテル・旅館運営における生産性向上の方法と その意義	株式会社星野リゾート グループ人事ユニット 採用担当 甲田 遥
店舗視察 1/15(水)	15:00-16:00	ー	キャッシュレス店舗 "ギャザリングテーブルパ ントリー" 視察 飲食業の厨房・サービス・マ ネジメントエリアで生産性をトータルに向上さ せる取り組み	ロイヤルホールディングス 株式会社 "ギャザリングテーブルパン トリー" ご担当者
第3回 1/22(水)	13:00-13:50	②	まちぐるみでまちづくり：既存の資源を再活用 した生産性向上の取り組み	玉川大学観光学部 教授 家長千恵子
	14:00-16:00	①	『真のおもてなし』や『サービスとホスピタリテ ィの違い』を改めて理解する。	元プリンスホテル取締役 元帝京大学教授 河野正光
	16:10-17:00	②	老舗における伝統の継承と生産性向上の両立	株式会社人形町今半 副社長 高岡哲郎
第4回 1/29(水)	13:00-13:50	②	旅行事業のパラダイムチェンジ：生産性の観点 から見る伝統型旅行会社の可能性	玉川大学観光学部 准教授 三木日出男
	14:00-16:00	①	リピータをつかむための『好感力を磨き・高める』 具体的な方法	元プリンスホテル取締役 元帝京大学教授 河野正光
	16:10-17:00	②	創業50周年を迎えた"ヨックモック"が取り組 む生産性向上に向けた人材育成	株式会社ヨックモックホール ディングス 代表取締役社長 藤縄武士
第5回 2/5(水)	13:00-15:00	①	今までの『考え方・習慣』を変える生産性向上 のための具体的な職場改革方法	元プリンスホテル取締役 元帝京大学教授 河野正光
	15:10-16:10	②	勝沼醸造によるぶどうの質や栽培時の生産性向 上の試み	勝沼醸造株式会社 常務 有賀弘和
	16:20-17:00	ー	閉会のご挨拶/受講者アンケート	玉川大学観光学部長 香取幸一/事務局

※講義内容・講師などは変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください