

週刊ホテルレストラン(HOTERES)主催  
ホテル経営者・経営層・マネジメント向けイベント

2023  
9/25  
MON

ホテル未来会議 未来へ残せるホテルづくり

ホテル人材不足にまったなし！

持続可能なホテル経営と運営を考える

今回のテーマ「働く環境整備～ホテルのBOHを本気で考える」

2023年秋、3年半強にも及んだパンデミックもようやく終焉の兆しが見え、観光産業、ホテル業界も賑わいをみせています。

しかし、2015年以降、インバウンド景気の時流に乗り全国に投資目的でつくられた数多の「箱モノ」ホテルは、ポストコロナのアップデートされた世界において、すべてのホテルがこれから未来50年、100年と、ホテルとしてそこにあり続けることはできるのか。その答えはNOです。

そしていま、ホテル業界は大変深刻な問題に直面しています。それは“ホテル人材の枯渇”です。戻る観光需要の前に、ホテル業界ではその担い手がいまでも足りていません。コロナ禍で失った人材の多くが宿泊業界に戻らず、そして、これからも続く新規開業ホテルとの優秀人材の奪い合い、そして生産年齢減少の日本社会で、他業種との熾烈な人材獲得競争に立ち向かう競争力はいまあるのでしょうか。

わたしたちホテル未来会議は、持続可能なホテル経営と運営のために、ホテル業界、自社で活躍する優秀人材が長く活躍できるHappinessな働く環境整備について、ホテルに関わるあらゆるステークホルダーと共に考察し、ホテルの未来づくりへのアクションに繋げていきたいと思います。

そこで今回のテーマは、「働く環境整備～ホテルのBOHを本気で考える」、ハードとソフトの両側面から考えるこれからのホテルBOHのつくり方です。今年5月に営業エリア(レストラン)をBOHにコンバージョンを果たした軽井沢プリンスホテルと丹青社による“BOHづくり”How Toトークセッション、「働く空間の価値」を創出するオープン・イノベーションの加速化を目的に誕生したpoint 0が運営するコワーキングスペース「point 0 marunouchi」の見学会とメンバーとの交流の場をご用意しました。

経営者・経営層・ミドルマネジメントの皆さんは、日々、自らの強い意思のもとでリーダーシップを発揮していることと思いますが、時には他者(他社)とのブレストや議論の場、確認し合える機会、相談できるコミュニティがあっても良いのではないのでしょうか。

持続可能なホテルづくりを共に考え未来を実装していくため、ホテル業界はこれからどうあるべきか、どんな未来を創造したいのか、そのために必要なアクションとはなにか、まずは経営者・経営層の皆さんと“共創と共助”の精神で一緒に考えていきます。

こんな方に  
おすすめします

- いま自社のBOHの改修、BOHの在り方、つくり方についてお悩みの方
- 先端を行く、軽井沢プリンスホテルのBOHについてを知りたい。参考にしたい方
- ホテル業界の働く環境整備について興味関心のある方
- 最新の働く環境空間(オフィス)を見学したい方
- ホテル未来を創造する同士、働く未来を共創する異業種メンバーとの情報交換、交流の機会がほしい方

開催日: **2023年9月25日(月)**

時 間: **15:00~17:30(150分) ドアオープン14:30**

※「未来のオフィス空間」の実現を目指した実証実験の空間でもあるコワーキングスペース「point 0 marunouchi」オフィスツアー、登壇者、参加者、LAB メンバーとの交流会を含めて時間です。

場 所: **「point 0 marunouchi」** <https://www.point0.work>

参加者(招待ゲスト): **最大40名(参加費無料)**

※ホテル事業会社、経営会社、運営会社の方を対象としたイベントです。  
※主な対象部門(経営層、総支配人、経営企画、人事、施設管理、開発、テクニカルサービス、運営など)

主催: **週刊ホテルレストラン(オータパブリケーションズ)**

企画: **HOTERES編集部 武田雅樹**

協力: **軽井沢プリンスホテル、丹青社、point 0 marunouchi**

[参加エントリーはこちら](#)

スマートフォンでの  
エントリーはこちら



エントリー  
締め切り

**9月22日(金) 16時まで**

※締め切り前でも定員に達し次第募集を終了しますので、どうぞお早めにご検討ください。参加エントリーは恐れ入りますが、1名毎にご登録ください。

### 参加特典

特典1 … HOTERES9月8・15日合併号SPECIAL TALK SESSION 軽井沢プリンスホテルBOH紹介記事PDF

特典2 … ホテルBOHづくりのワークショップ資料

特典3 … 先端と行く共創共創LAB「point 0 marunouchi」ショールームとプロダクト見学

特典4 … point 0コンソーシアムメンバーとの交流

### プログラム

※タイムテーブル・構成は計画検討につき変更の可能性あります。

- 15:00~15:10(10) ごあいさつ
- 15:10~16:00(50) トークセッション  
「館内レストランをバックオフィスへコンバージョン。ホテルスタッフの声を反映させた“わたしたちのBOH”へ」  
軽井沢プリンスホテル ファイナンシャルコントロール部門 アシスタントシニアマネジャー 石窪洋一郎さん  
(株)丹青社 デザインセンター 鶴谷真衣さん、萱野喬さん  
ファシリテーター: HOTERES編集部 副編集長 エグゼクティブ クリエイティブ ディレクター 武田雅樹
- 16:00~16:20(20) 「point 0が考えるこれからの”はたらく場づくり”に必要なこと」(株)point 0 取締役 副社長 菅波紀宏さん
- 16:30~17:30(60) LAB(オフィス)ツアー/交流会 ※交流会では簡単な食事とドリンク(アルコール含む)のご提供があります。



軽井沢プリンスホテル

ファイナンシャルコントロール部門  
アシスタントシニアマネジャー

**石窪 洋一郎さん** Yoichiro Ishikubo

Profile/1988年、(株)プリンスホテル入社、高輪プリンスホテル営業部門、1995年品川プリンスホテル管理部門、2009年ザ・プリンス パークタワー東京・東京プリンスホテル管理部門、2012年より本社購買センター(箱根地区・北海道地区を担当)を経て、2014年軽井沢プリンスホテルに赴任、2015年から軽井沢プリンスホテルの設備投資を担当し、2017年軽井沢プリンスホテル イースト改装を担当、2020年軽井沢プリンスホテル ウェスト増築工事を担当、現在に至る。



(株)丹青社

デザインセンター

**鶴谷 真衣さん** Mai Tsurutani

Profile/デザインポリシーは「誰かを笑顔にすることができる空間づくり」。業務領域・分野に捉われないことなく、リテールデザインをはじめ、企業展示や公開空地活性化計画、水族館、温浴施設、福祉施設など、さまざまなプロジェクトに参画。社内外のソフト資源を横断的に結びつけ、企画・デザインを行なうことで、事業主様の本意に実現したいことへの思いに応える施設づくり、体験価値の創造を心がけている。



(株)丹青社

デザインセンター

**萱野 喬さん** Takashi Kayano

Profile/商業性の強いオフィスの総合プロデューサーを行なうほか、ホテルのMDディレクションをはじめ、さまざまな商業施設、ホテル等のブランディング・プロデュース業務に従事。さらには企業のワークスタイルやブランドづくり、店舗のオペレーションにまで踏み込んだデザインを手がける。(株)CLOCK 代表取締役。



(株) point 0

取締役 副社長

**菅波 紀宏さん** Norihiro Suganami

Profile/2005年(株)丹青社入社。営業として商業施設、空港、オフィスなどの空間づくりを約9年間担当。その後、経営企画統括部経営管理室に異動、2016年5月より同室計画課長として、全社予算策定、予実管理、子会社管理、産学連携、共創を推進する。2019年2月より企画開発センター企画部部長として、マーケティング活動全般および、オープンイノベーションによる商品開発等に従事。2021年6月より現職に就任。