



月刊HOTERES主催

2024年12月10日(火)
10:00~17:00(開場 9:30)

HOTERES EXPO 2024 関西

【メインテーマ】

インバウンド需要急増と 新規ホテル開業ラッシュを勝ち抜く7つの戦略

差別化戦略

コスト管理と収益最大化

顧客体験価値の最大化

人材確保と育成

デジタルトランスフォーメーション(DX)

新規マーケット開拓など

ウェルネス/ウェルビーイング

ポストコロナの時代が終わり、関西市場ではインバウンド需要が急激に回復・増加しています。この波に乗って、新規ホテルの開業が相次ぎ、業界は新たな競争の局面を迎えています。HOTERESが主催する「HOTERES EXPO2024関西」は、急成長するこの市場でどのようにして差別化を図り、持続可能な成長を実現するかを探る場として、最新の戦略と知見を提供します。

インバウンドの需要に対応するだけでなく、新たに参入する競合とどう戦うか、業界全体の未来を見据えた戦略が求められる今、本イベントではそのための重要な情報をご提供します。

HOTERES編集部一同

Ohta Publications

13 株MTGプロフェッショナル

ReFa シャワーヘッド・ドライヤー・バスアメニティなど

ReFaの美容アイテムで極上の美容体験でところが弾むひとときを。たっぷりのファインバブルを浴びることのできるシャワーヘッドや、トップサロンとの共同開発で生まれたドライヤー、ヘアアイロンなど、話題のアイテムをご体験いただける「ReFaルーム」。ホテルのお部屋でReFaのアイテムを楽しみながら、心身ともにリフレッシュできるワンランク上の空間をご提供いただけます。

14 株MASS

LEDエスコシステム

高騰し続ける電気料金は全ての企業にとって頭痛のタネです。MASSのLEDエスコシステムは、初期費用0円で施設のLED化を実現する画期的なサービスです。施設の照明を最新のLEDにアップグレードすることで大きなコストダウンを実現します。さらに、導入後も長期的なサポートを提供し、照明のトラブルにも迅速に対応。これまでに12,000以上の商業施設で実績を積み上げ、多くのお客様さまから信頼をいただいています。省エネとコスト削減を両立する新しい照明システムです。

15 株日本衛生センター

ヴィーガン石鹸「至白:しはく」アメニティ

洗顔にもボディにも動物由来を一切使わないヴィーガン認証石鹸シリカとコナツツオイルが主成分、お肌に弾力を保つのに必要なエラスチンや潤い成分のヒアルロン酸を結びつけもっちりとしたお肌作りを助けます。健やかな美肌に欠かせないミネラルそれが「シリカ」。およそ40万年前に大噴火で堆積した火山灰が海水で淘汰され、海底に堆積して奇跡のようなほかに類のない微細なシリカが出現、汚れを吸着する作用がある天然ミネラル成分が発見されました。脂性肌や毛穴の汚れ、ニキビやお肌のすみ、敏感肌・乾燥肌用の3タイプをご用意。また、本製品のパッケージには国産竹100%を原料にしています。安く多く売る時代から量から質へ、持続可能なアメニティです。

16 株Fosun Real World Asset

「ラグジュアリーホテルオーナーシップキー」キャンセル・返金の無いデジタル宿泊権

弊社ではラグジュアリーホテルのデジタル宿泊権をTo C向けに販売しています。ホテル様のメリットは「レートパリティに抵触せず、自社の売りたい日程をキャンセル・返金なく販売できること」です。現状の商慣習では、災害や顧客都合によるキャンセル等のほとんどの事業リスクがホテル様にあると認識しています。弊社では事業リスクの一部をテクノロジーの力を使って宿泊者様へ移転し、ホテル様、宿泊者様にとって余剰な取引コストの削減できるシステムをご提供しています。ホテルの皆さまにとってメリットの大きいサービスとなっておりますので是非一度弊社ブースまでお越しください。

17 株KINUJO

ドライヤー / ヘアアイロン

『KINUJO(キヌージョ)』は「日本の美を世界に届けたい」がコンセプトの美容家電ブランドです。【ヘアドライヤー】・国内トップクラスの風量で、同程度の製品比で重量は約半分!軽くて使いやすい ・コンパクトに折り畳み可能で収納に便利 ・遠赤外線効果×大風量により速乾を実現!オーバードライを防ぎ潤いとツヤを保った仕上がり 【ヘアアイロン】・独自開発の「シルクプレート*」搭載!うるツヤ髪へ導く…水蒸気爆発を起こさずに髪の毛の水分量を保持/カラー退色を抑制/摩擦係数も低いため軽やかな使用感 ・高性能ヒーター搭載!180℃到達まで約20秒…温度リカバリーも早い!ため熱ムラが少なく時短・均一スタイリングが可能 ・縮毛矯正にも使用されるスベック

18 株エアウィーヴ

寝具(ベッドマットレス、マットレスパッド、ピロー)

「The Quality Sleep」をミッションに、眠りの“質”にこだわり製造・販売を行うメーカーです。寝具の中材を構成するのは独自素材のエアファイバー®。適度な反発力で身体を支え、楽に寝返りができるため熟睡をサポートします。フィギュアスケート・浅田真央さんをはじめとする眠りにこだわる多くの著名人や、一流ホテル・旅館から選ばれています。

19 株ノアフィセル

CORAL WINE (コーラルワイン)

「海底熟成ワイン」とは、水深 15~30m の海底に貯蔵しながら熟成させたワインのこと。海底で 1 年間熟成させるのは、一般的なセラーで 4~5 年熟成させることに匹敵すると言われ、その味わいは、構造的に丸みを帯びてスムーズ。飲みやすく仕上がります。ワインには飲み頃があり、たとえばイタリアワインの三大巨頭である「バローロ」「アマローネ」「ブルネッロ」が飲めるようになるまでには、だいたい 4~5 年、熟成させた方がよいと言われています。ワイン愛好家の方々はそのタイミングを今か今かと心待ちにされますが、これを仮に海中で熟成させるとするならば、理論上では 1 年で飲み頃が訪れる、ということになります。

20 笹一酒造株

ラグジュアリー日本酒

笹一酒造は山梨県大月市に位置し、1661年寛文元年に創業致しました。「笹一」は日本酒の意で使われた「笹」の字と、日本一の富士山の「一」の字で最高の日本酒を醸造したいという思いが込められています。創業時より蔵から湧き出る富士・御坂山地の深層地下水で日本酒を醸しています。土地の恵みを、美味しいお酒に変えて皆さまにお届けしたい。それが笹一という銘柄が誕生した時からの願いです。笹一酒造のラグジュアリー日本酒ブランド「旦」は、フランス発の世界的日本酒コンクール「Kura Master」において、2024年に「旦 純米大吟醸」がプラチナ賞を受賞するなど、笹一が誇る「旦」は、世界で高い評価を受けています。

21 石塚硝子株

空間を彩る保温機器「Crystal Warm Plate」

「Crystal Warm Plate」は光により従来の保温機器にはない高級感のある空間演出ができ、ビュッフェや宴会のゲストの満足度を向上させられるガラス製フードウォーマーです。ガラスを200年作り続けてきた石塚硝子だからこそ作り上げられた唯一無二、最高級の製品です。ご購入いただいたホテル様からは「コンパクトで収納が簡単」「消費電力が500Wで使いやすい」「昇温が速くて良い」「イベント時に色の演出が可能で顧客に大好評だった」など大変有難いことにご好評を得ており、リピートでのご注文もいただいております。ブースで製品を展示する予定ですので、少しでもご興味をお持ちの方は是非ブースまでお立ち寄りください。

22 徳島県

宿泊施設積極誘致のご案内/支援制度

徳島県は、宿泊施設誘致に向けて各種支援制度を行なっています。「徳島県宿泊施設投資促進補助制度」「徳島県宿泊施設民間融資活用資金利子補給補助制度」「徳島県観光施設等整備資金融通制度」「地域未来投資促進法に基づく支援制度」。11月16日からは、「徳島阿波おどり空港」と、世界屈指のハブ空港「香港国際空港」を結ぶ本県初の国際定期便が就航、韓国便の就航も間近に控えるなど、海外とのアクセスも飛躍的に向上します。

23 株Edeyans

HOS(ハウスキーピングオペレーティングシステム)「Jtas」

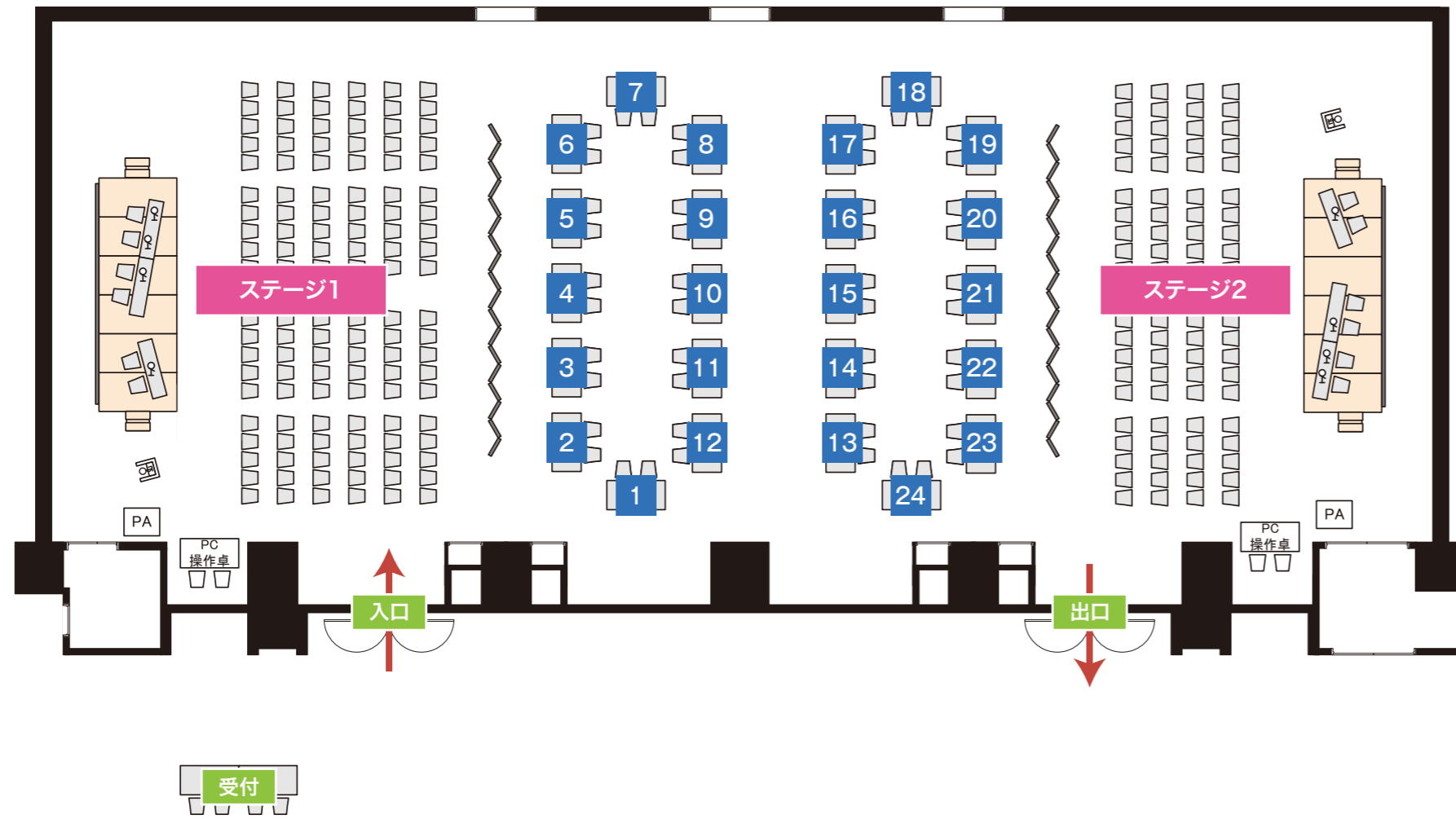
ホテルのハウスキーピング現場から紙と電話をなくし、業務効率化とCSスコア向上を支援するクラウド型清掃管理システムです。指示書の作成・指示変更の連絡・忘れ物の管理・清掃費用の集計など、長年アナログかつ属人的に行なわれてきた業務をデジタル化し、「誰でも」「簡単に」「短時間で」行なえるオペレーションを構築することで、ゲストに向き合う時間を創出してCSスコア向上を実現します。またデジタル化により清掃時間やインスペクション実績等のデータを取得できるため、どの清掃会社の、どの清掃員が、どの程度の清掃スピードで、どれくらい品質を保っているか可視化し、指導・教育に活かせます。Jtasで客室業務DXを始めませんか?

24 (一財)国際ビジネスコミュニケーション協会

TOEICで「CSだけでなくES向上にも貢献する英語教育」を

訪日外国人の増加に伴い、ホテル・レストラン業界でも英語による対応が必須となっています。英語対応は、顧客満足度(CS)の向上に直結し、また従業員自身も英語力を向上させることで、海外からのお客様への接客に自信を持つことができ、結果として従業員満足度(ES)の向上にもつながります。実践的な英語コミュニケーション能力を測る「TOEIC Program」を活用することで、CSとESの向上を実現しませんか?ブースでは各テストを実際にご体験いただけます。

<会場ブースMAP>



1 D-EDGE(ディーエッジジャパン株)

予約エンジン、GDS、デジタルマーケティングの運用代行

弊社はアコグループのヨーロッパ最大級の宿泊施設向けSaaS企業です。主に予約エンジン、4大GDSとの接続、約300のOTAと連携したサイトコントローラー、デジタルマーケティングにおける一括管理システムなどをご提供しています。加えて弊社による多言語でのデジタルマーケティングの運用代行や多言語のウェブサイト制作によってオンラインでの集客、特に公式サイト経由の直接予約率や顧客満足度向上、費用対効果などの改善支援企業で世界中で17,000以上の宿泊施設様でご利用いただいています。

2 株DFA Robotics

配膳・搬送・清掃・案内ロボット

株DFA Roboticsは、大手ファミレスチェーンでおなじみの「ネコ型配膳ロボット」をはじめとした、さまざまなサービスロボットの販売・ソリューション提供を行なうスタートアップ企業です。2021年11月より配膳ロボット事業へ参入し、これまでに3,500台以上のロボットを全国の店舗や施設へ導入してきました。日本トップクラスの導入実績による豊富な知見と、全国140箇所以上のサポート拠点からの手厚いアフターサポートで、多くの企業様からご依頼をいただいています。

3 アマゾンジャパン合同会社/TradFit株

生成AI搭載スマートスピーカー「Hospitalia(ホスピタリア)」

「世界中の音声情報を整理し世界中の人々に音声を通じてより良い暮らしを提供する」これがトラッドフィット株式会社の思いです。この思いをベースに、日本や世界の社会課題の解決をクライアントオプセッションで推進している世界最大級のグローバル企業であるAmazon社との生成AIの音声対応を通じて、宿泊業界の皆様が直面する共通課題「お客さまサービス品質の更なる向上」「人手不足対策等を踏まえた効率的かつ従業員フレンドリーな事業運営」実現のソリューションを取得済みの強力な知的財産をフルに活用し皆さまに提供します。

4 シタテル株

siteru MARKET(シタテル マーケット)

siteru MARKET(シタテル マーケット)は、ブランド価値の向上や企業コンセプトに沿った、スタッフ向けユニフォーム・お客さま向けの館内着・オリジナルグッズの企画・生産を行なっています。フロント、レストラン、清掃など複数の職種に対応できるマルチタスクユニフォームやジェンダーレス対応のデザイン、館内着にこだわる宿泊施設などからのご相談が増えています。並行して精通したスタッフが、確かな技術と豊富な経験・知識を活かし、お客さまに最高品質のサービスを提供します。

5 三井デザインテック株

空間デザインの枠を超えた課題解決型空間プロデューサー

三井不動産グループの空間デザイン領域を担い、住まいのリフォーム・インテリア、オフィス・ホテル・医療施設・商業・ショールーム・ビルのリニューアル、建物のコンバージョン等幅広く手掛けています。事業領域を横断したクロスオーバーデザインを軸に、お客さまの課題を多面的に捉え解決に導き、時代の先を見据えた空間を提供しています。

6 株ヤマシタ

リネンサプライ

関東から関西エリアを中心に、大型自社工場6拠点8工場を運営しています。万が一の災害時にも対応できるリスク管理と全国ネットワークを構築しています。また2026年初夏には弊社関西トップクラスの大型工場を建設予定です。ヤマシタは高品質で在庫量が豊富な「共用品」をお客さまに選んでいただいているため、お客さまの稼働の波に合わせて柔軟に供給量の調整や、急な納品対応も可能です。並びに業界基準を超えた生産管理により高品質を保証いたします。

7 株Morght

高級マットレスの倍良くて倍安い「NELLマットレス」を販売

Morght(モート)は、「あなたがあなたらしく生きるための、最高の準備を届けたい」をミッションに、どこまでも本質を追求するものづくりの会社です。D2C寝具ブランド「NELL」などを展開しています。

8 株日立システムズ

宿泊施設清掃管理サービス【参考出展】

宿泊施設の清掃において、清掃スタッフと管理者双方の業務をデジタル化することで、客室に宿泊されるゲストの満足を得ながら、清掃の生産性を高められる宿泊施設向け清掃管理サービスの開発を進めています。本EXPOでは、下記のような特徴を備えたβ版(評価版)を参考出展致します。β版に触れて操作感をご確認頂くことも可能です。・アーリーチェックイン、パジャマサイズ指定等、ゲストのご要望を含めた清掃指示の変更/追加を速やかに清掃スタッフへ伝達 ・清掃ステータス、忘れ物等を含めた清掃結果を横・フロアを俯瞰して把握 ・優先して清掃すべき客室の指定、注意事項の通達 ・ベッドメイク、水回りなどチームとして分担して清掃する形態にも対応

9 株Luup

電動マイクロモビリティのシェアリングサービス

株Luupは、電動・小型・一人乗りのマイクロモビリティを用いて、街じゅうを「駅前化」する新しいインフラづくりに取り組んでおり、現在、電動キックボードや電動アシスト自転車のシェアリングサービスを東京・大阪・京都・横浜・宇都宮・神戸・名古屋・広島・仙台・福岡・北九州中心に提供しています。マイクロモビリティの普及によるCO2削減と、高齢の方も乗ることができる新しいモビリティの導入も実現し、すべての人が安全・便利に移動できる持続可能な社会をつくりまします。

10 tripla株

tripla Book/tripla Bot/tripla Connect

triplaは宿泊施設の運営効率化と顧客満足度向上を支援する3つの主要サービスを提供しています。tripla Bookは宿泊施設向けの自社予約エンジンで、自社予約の増加をすることでOTA手数料の削減や、リピーターの獲得を目指します。tripla BotはAIチャットボットを活用した24時間対応の自動応答サービスで、多言語対応が可能なため、インバウンドのお客さまが多い施設でも多く利用されています。tripla Connectはターゲットを絞ったメルマガ配信やLINEなどのチャットツールとの連携により、効率的かつ効果的なマーケティングを実現します。

11 株SQUEEZE

AIを活用したPMSプラットフォーム、DX支援などを提供

クラウド型でいつでもどこからでも業務可能なPMSプラットフォームを提供。AIを活用した業務自動化も進めており、レベニュー管理を最適化するBIダッシュボードやシステムによる価格調整、プッシュ型でのタスク通知、顧客情報の自動集約、スマホを利用した清掃指示なども可能。ホテル運営の未経験者でも数日で使いこなせるライトなUI/UXと、APIによる外部ツールとの柔軟な連携が特徴で、デジタルを活用した省人化運営に最適です。また、自社ブランドでのホテル運営も実施しており、レセプションチームによるゲスト対応の代行、運営ノウハウをもとにした無人/省人化やDX推進の伴走型支援サービスも提供可能です。

12 株かんざし

かんざしシリーズ

大手ホテルチェーンから小規模旅館まで全国津々浦々5,000超の累計導入実績があります。宿泊予約サイトのプラン一括管理の「かんざしクラウド」や簡単操作でくちこみ返信やAIによる分析によりすべてのくちこみの要点をピックアップ可能な「くちこみクラウド」。また、宿泊施設様及びその担当スタッフに代わり請求から督促、入金、の消し込みまでを自動化するクラウド型DXツール「わきざしクラウド」など、かんざしシリーズは宿泊施設様向けのWeb管理業務効率化ツールです。