



週刊ホテルレストラン (HOTERES) 主催

2023年6月12日(月) 10:00~18:30

HOTERES EXPO 2023

持続可能なホテル業界への革新： 「量」から「質」への転換

2016年より開催していますHOTERES主催、ホテル業界展示会イベント「HOTERES EXPO」。2023年6月東京、12月大阪(関西)第8・9回目を開催します。

私たちHOTERESが開催するEXPO(展示会)は、ホテルとパートナー企業を引き合わせる「場づくり」だけの旧来の展示会イベントではありません。

HOTERESは1966年創刊のホテルメディアとして日々、ホテル関係者、ステークホルダー、そしてホテルを支えるパートナー企業への取材、コミュニケーションを重ね、ホテル業界や各企業、ホテル、現場が抱える問題や課題、そしてまだ顕在化されていないインサイトについて日々考察をしています。

3年半にも及ぶコロナ禍を経てようやく観光産業の復活の兆しが見え、すでに観光地、ホテルも大いに賑わいをみせ大変好調のように映ります。現在、円安の後押しもあり、多くのインバウンドゲストが来日、全国旅行支援継続など、ラグジュアリーホテルを中心にすでにコロナ前、2倍を超える客室価格での販売など大変好調と思えませんが、しかしながら、現在ホテル業界に大きな課題として重くのしかかる問題、それはホテル人材の枯渇です。各社ADRで見れば大変好調といえるホテルであっても、ホテル人材不足、担い手が確保できず、これから思うように稼働を上げられない、そしてこれからも続く新規開業ラッシュにホテル人材争奪もより熾烈を極めるなど、経営課題として解決が求められます。

これからホテルが持続可能な経営と運営を実現するためにも、安く多く売るから少なく高く売る、「量」から「質」へのシフトチェンジを実装していく時代(とき)です。

そこで今回EXPO2023のテーマは「持続可能なホテル業界への革新：「量」から「質」への転換」として、人材問題、高単価戦略をキーワードに、未来を牽引するホテル業界のトップランナーを迎えたイベントとホテルの未来を伴走するパートナー企業の最新ソリューションをご案内します。

HOTERES編集部一同

Ohta Publications

13 Peachtree Foods Japan Inc (ピーチツリー フーズ ジャパン株)

ポップケーキパンケーキ調理器「POPCAKE COMMERCIAL」/ ASHWOOD'S トッピングとディスペンサー「ASHWOOD'S」/ ASHWOOD'Sの巣蜜「ASHWOOD'S」

ポップケーキパンケーキ調理器：世界初の自動パンケーキ調理器です。機械は無料貸し出しのため、初期費用無料です。センサーに手をかざすだけで焼ききたてのアツアツパンケーキが調理できます。洗浄・清掃の作業を最小限に抑え、メンテナンスが簡単です。お客様から大人のお客様に楽しんでいただける製品でございます。ASHWOOD'S トッピングとディスペンサー：全6種類のトッピングと専用ディスペンサーです。ヨーロッパ産フルーツ含有量50%の高品質なジャムでございます。ディスペンサーは無料貸し出しでございます。長期保存が可能で、清掃が楽な製品です。ASHWOOD'Sの巣蜜：ハンガリー産の高品質の巣蜜でございます。2kgの天然100%巣蜜が年間を通して、安定供給ができます。

14 株ユーコム

ホテルマネージャーシリーズ (PMS)

フロント、パンケッ、レストランからバックヤードまでシティホテル各部門の業務効率化のために生まれたユーコムのトータルホテルシステム (PMS)「ホテルマネージャーシリーズ」。800以上の施設に導入されてきたシステムは、フルサービスに対応しつつコストパフォーマンスに優れ、カスタマイズにも対応でき施設様ごとのご要望に対応。サイトコントローラーや自動精算機など各種の外部機能にも連携しており、貴社のご要望にしっかりお応えします。

15 HARVEST ELITE

WeChatをベースとした予約エンジン

VHSHUBを通はWeChatをベースとした予約エンジン、CRM、ディストリビューションほか、決済を含むさまざまなサービスがワンストップで簡単に用意をすることができ、予約からプロモーションまでさまざまな機能を備えています。

16 メトロエンジン株

メトロエンジンレベニューマネジメント (レベニューマネジメントシステム)/ベーシック・リサーチプラン (調査分析ツール)

レベニューマネジメントシステムや調査ツールを中心に、宿泊施設向けDXソリューションを展開しています。ビックデータから機械学習を活用し、需要に応じた客室単価を提示する『メトロエンジンレベニューマネジメント』では、情報収集～需要予測～料金反映～データ分析など、あらゆる面からレベニューマネジメント業務をサポート。属人化しがちな料金設定を標準化できるため、より効率的な運営を実現します。また、収入に直結する料金コントロールの最適化も実現できるとあって、全体の売上向上にも貢献します。他にも、競合価格やイベント調査ができる『ベーシックプラン』『リサーチプラン』を提供。情報の取りこぼしを防ぎ、日々の分析作業を効率化します。

17 Aiello Inc.

Aiello 音声アシスタント (AVA)

ホテル専用多言語 AI 音声アシスタント AVA は各客室に設置することで年中無休の音声 AI コンシェルジュや、SaaS 型タスク管理プラットフォームとしてゲストやホテル運営チームをサポート AVA の機能：ゲストの要望に最大 80% 対応 (FAQ、観光案内、ルームサービス) ゲストとホテルスタッフ間のコミュニケーションデバイス (電話、通知 ...) ゲストとの対話をデジタル記録に変換し、実用的な洞察とデータを抽出 カスタマイズされた広告、クーポン、ロイヤリティプログラム、CRM の統合により、アップセルの機会を提供他にも、電話、目覚まし時計、スピーカー、デジタルサイネージ、テレビ、IoT コントロールとしての使用も可能。

18 株 BONX

リアルタイム顧客理解と現場コミュニケーションで接客品質を向上「KARTE for Hotels x BONX WORK」

リアルタイムでの顧客理解と接客が可能となる KARTE for Hotels と、現場コミュニケーションのオールインワンソリューションである BONX WORK を通じて最高品質のおもてなしを実現します。お客様はスマホから宿泊者ポータルを開き、リクエストを送付。その通知が BONX WORK を通じてホテルスタッフの耳に届くことで、リアルタイムに情報を活用しながらの接客が可能となります。今回の展示では客室の NFC タグをスマホで読み込み、BONX WORK へ通知が飛ぶというデモを実際に体験いただけます。

19 株バカン

混雑可視化 AI カメラ「VACAN AIS」

「VACAN AIS (アイズ)」は、カメラを用いて、混雑状況を自動で検知・配信するソリューションです。大浴場やレストランの混雑状況を、リアルタイムで客室やスマホへ配信することが出来ます。貴重な滞在時間を有意義にお過ごしいただくための混雑情報インフラとして、全国の宿泊施設様でご活用いただいています。

20 Tebiki 株

動画教育サービス tebiki (テビキ)

動画教育サービス tebiki は、宿泊業の現場のスタッフ教育における動画活用をサポートするクラウドサービスです。現場でのスタッフ教育に動画のマニュアルを導入することで、各種業務の標準化や新人への OJT の効率を改善し、また外国人スタッフへの教育にも役立てることが出来ます。現場のノウハウを知るスタッフが自ら撮影・編集を行うことで、制作しても活用されないマニュアルではなく、活きた動画マニュアルの運用を実現します。

21 IDeaS レベニューマネジメント・ソリューション

IDeaS RMS G3

弊社は、レベニューマネジメント・ソリューションを30年間、152カ国で提供し、22万社以上の複数有名チェーンホテル含むクライアント様にご利用頂きながらも、リテンション率99%を保持しています。弊社のAIを搭載したレベニューマネジメントシステム「IDeaS RMS」は、使い易いレポートとダッシュボードの他、AIが素早く価格決断を行い、書換も行います。AI決断の裏付説明機能も付いており、安心且つ会議もスピーディに準備できます。過去・現在・将来需要は勿論、客室タイプ、マーケット・セグメントから競合価格等含む膨大なデータ解析で、従来のベースやオンハンドを元にしたブッキングカーブに勝る、精度高い価格決定で、市場の先読み致します。

22 ネスレネスプレzzo株

ネスプレzzo プロフェッショナル

カプセル式コーヒー市場のバイオニアとして高品質なコーヒーを提供する「ネスプレzzo プロフェッショナル」。施設内各所、会議室やパンケッ、ラウンジ等でプロのバリスタが淹れるようなエスプレzzoやカプチーノをセルフサービスでも提供可能なマシンや、客室用に適したマシンを各種ご用意。タッチディスプレイのシンプル操作で幅広いコーヒーマニューをお楽しみいただける「メントミルク」は、5種類のブラックコーヒーと12種類のミルクを楽しむアレンジメニューが提供可能。また、持続可能なコーヒーの提供に向けた取り組みとして、使用済みカプセルを回収し、再生アルミニウムと培養土として再利用するリサイクルプログラムも実施。

23 株 TS WORLD

サウナ

サウナ導入により5か月先まで客室が満室になりました。ここ最近のサウナブームで、テレビや各メディアでも取り上げられるようになり、サウナでの発信力も大きくなってきております。屋外用サウナ・室内用サウナ・室外浴槽などサウナに関することならSAUNAにおまかせください。

ブースなし、講演のみ

株 Growth design

人不足を解消し、主体的に成長する組織が作れる
令和時代に不可欠なマネジメント「心理的安全性」を脳科学の観点で学ぶ

我々ホテル業界の、喫緊の課題である人不足を、新規雇用だけでなく、抜本的に解決するべく、Z世代と呼ばれる若手の定着や、次世代リーダーの成長と言った現場にある本当の課題を、脳科学の観点で解決していきます。「心理的安全性の高い組織づくりとは」、「エンゲージメントを高める上司の発言とは」を、従来のマネジメントスタイル否定するのではなく、脳科学の理解を深め、自身のマネジメントスキルをリスキリングしてマネジメント力をアップデートしていきます。マネジメントが科学されることで、現場での再現性が高く、これからマネジメントを学ぶ方や、経験値の高いマネジメント層の方も、わかりやすくすぐに使える研修です。

＜会場ブースMAP＞ ※商談休憩スペースは、ご来場者・出展企業の方にご自由にご利用いただけます。



1 SOCIALPORT (株)
 ホテル旅館専門のインフルエンサー・マッチングプラットフォーム【SOCIALPORT】
 「訪日インバウンドを集客したい!」「Instagramのフォロワーを増やしたい!」「客単価をアップしたい!」「OTA手数料を減らしたい!」「新規開業時に知名度を上げたい!」などは、すべてインフルエンサーが解決します。有名チェーンホテルから老舗旅館まで、運営上手な施設はみんな使ってるインフルエンサー・マッチングプラットフォーム【SOCIALPORT】。変化の激しい時代を勝ち抜くために、新しいマーケティング手法をお探しの方はぜひブースまでお立ち寄りください。

2 (株)縁多
 インバウンド集客予約サポートプログラム
 海外からのお客様を積極的に迎えるためのサポートプログラムです。来館前にお客様と積極的に意思疎通を図り、お客様のニーズを確認し提供できるサービス情報をご案内することで来館時のトラブルを抑制し顧客満足度を促進します。できる限り現場の負担を抑えながら新規市場開拓を実現させるお手伝いをいたします。

3 (株)サクラクオリティマネジメント
 宿泊施設の品質向上プログラム「サクラクオリティ」
 「サクラクオリティ」は、我が国における桜の花言葉、「精神の美」を具現化するサービス理念に共感し、且つ具体的なサービス提供上のコンセプトとして「安全」と「安心」と「誠実」を踏襲している宿泊施設に対して与えられる称号・マークです。具体的には、「サクラクオリティ」は上記サービス理念及びコンセプトを満たすため、品質認証基準の構成上、その重要ファクターに一貫して「安全性」及び「安心感」を据えており、さらにその「高低」という意味において多層性を有する「安心感」のレベルに応じて複数の階層で表現した品質情報を提供しています。

4 (株) HataLuck and Person
 店舗サービス業に特化した、DX ツール「はた Luck®」
 シフト管理や情報共有などホテルの業務に必要な機能をワンストップでご提供しています。利用データから各施設の状況を見える化・分析することが可能で、優良施設のノウハウを蓄積、横展開できます。詳細機能に加え、導入事例や活用方法などご案内していますので、お気軽にお立ち寄り下さい。

5 オールサム(有)
 竹製アメニティ
 竹から作った竹歯ブラシを中心に、竹コーム、剃刀の展示します。また使用後の弊社竹製品を回収し、竹炭へリサイクルし、消臭剤や土壌改質剤として宿泊業様、農家、宿泊客へ提供することで、SDGs を宿泊業のみならず、お客様にも実感して頂く取り組みを提案しております。

6 (株)ミドルウッド
 スマートルーム
 ホテルの RevPAR 向上を支援する「スマートルーム」をご提供します。「これまでにない快適な寝心地を提供する Soft-Tex のベットマットレス」に加え「リモコン操作でヘッドアップ / フットアップ調整可能フレーム電動ベッド」、「大型のスマートテレビ昇降可能な電動デスク」、「衣服のしわ・ニオイ・花粉を簡単にリフレッシュできる LG スタイラー」などを採用することで、ゲストの客室内での居心地と寝心地を最大限追求した客室を提供するものです。実際にこのスマートルームを採用し、OTA や Google に寄せられる滞在ゲストのグッドコメントが急増し、その結果スマートルームを採用した客室の ADR 上昇、スマートルームをオーダーしたリピート客の増加につながっています。

7 三井デザインテック(株)
 空間デザインと内装施工、マンション・戸建住宅などのリフォーム、事業用建物のコンバージョン・リニューアル事業、インテリア販売事業
 住宅・オフィス・ホテル・商業施設・医療施設など、あらゆる暮らしやビジネスライフに必要な施設において「デザイン力」を軸に、①内装・リニューアル・コンバージョン工事②インテリア提案③販売、住宅リフォームを手がけております。3 つの事業を柱としながら、事業領域を横断した「クロスオーバーのデザイン力」によってさらに進化させ、お客様に満足いただける時代の先を見据えた空間を提供致します。空間デザインを通じて、すまいと暮らし、働き方や憩いの場などすべてのお客様の生活シーンをより豊かで潤いあるものにするべく、さらなる成長をして参ります。

8 (株)エアウィーヴ
 寝具：ホテル様向け特注ベッドマットレス SH2、SH4・マットレスパッド スマート 02・ピロー 3 種・掛け布団ハイパーダウン
 エアウィーヴは「The Quality Sleep」をミッションに、眠りの“質”にこだわり製造・販売を行う寝具メーカーです。寝具の中材を構成する独自素材のエアファイバー。適度な反発力で身体を支え、楽に寝返りができるため熟睡をサポートします。フィギュアスケート・浅田真央さんをはじめとする眠りにこだわる多くの著名人や、一流のホテル・旅館から選ばれています。この機会には是非お立ち寄りください。

9 笹一酒造(株)
 日本酒「旦」
 天が照らす晴れの酒「旦 -DAN-」360 年超の歴史を刻む笹一酒造が伝統製法に立ち返り 富士御坂山地の深層地下水と最高の酒米で醸しています。「日の出」「はじまり」の意を名に込め、夜明けを照らす太陽のような、神々しい晴れの意を持ちます。「旦」の特徴は日本酒の 70% を構成する水の良さが生きた柔らかい飲み口と、米の旨さが光った力強い味わいです。最高の水にこだわるため原料米にも徹底的にこだわり、全国の最高の酒米を使用し酒を醸しています。自然の恵みをじっくりと低温発酵させ、香りとお味の調和を何より重視した広がりのある吟醸香、ピュアで優しい酸味と甘み・旨みの調和の取れた食中酒です。

10 旭酒造(株)
 日本酒(獺祭)純米大吟醸
 獺祭は酒米の王様「山田錦」のみを使用し、最高級に分類される純米大吟醸のみを造る。フラッグシップの「獺祭 純米大吟醸 磨き二割三分」このお酒は玄米を約 85 時間かけて 23% (77% 削る) まで磨くことから始まる。お米を磨き抜くことで、旭酒造が表現したいきれいな甘みや繊細な味わいが、余計なものに隠されることなく表現できるのである。磨けば磨くほど仕込みに必要な玄米の量は増え、手間もコストもかかるが、その小さな一粒一粒に獺祭の美味しさが込められている。

11 (株)ハーベス
 奥会津金山天然炭酸の水・奥会津金山天然水
 福島県奥会津で湧出する天然の炭酸水・天然水をホテルをご利用になるお客様へ室内用のドリンクとして、ならびに、レストラン用ドリンクとして提案させていただきます。炭酸水については、軟水で微炭酸という世界でも希少水とされる特長を持ったお水です。柔らかい飲み口で、食事をしながらお飲みいただく水としておすすめです。また、お部屋にてつくるながらお飲みいただく水としても最適です。

12 アルコニックス(株)
 水道直結型浄水・炭酸水ディスペンサー「Classe」
 欧米諸国で採用が急増中の大型浄水・炭酸水ディスペンサーを展示。市場のニーズが高まりつつある炭酸水を連続供給が可能。浄水ディスペンサーでは最も衛生性に優れており、その土地の水道水を安全・安心な地産地消の飲料水として供給します。ホテル・レストラン内でのワンウェイボトルの削減を実現しつつ、飲料水コストの圧縮にも役立ちます。